**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

大学卒業後、●●株式会社に入社し、介護付き有料老人ホームにて認知症高齢者への介護を中心として業務を行ってまいりました。身体面の介護にとどまることなく高齢者の方々が生きがいを感じられるように寄り添う事を心がけ、2018年4月からは介護リーダーに抜擢され、15名のマネジメントも行っております。

**［活かせる経験・知識・技術］**

□相手に寄り添う力

ご家族様や利用者様に密にコミュニケーションを取ることで、正確にニーズを汲み取ったり、遠慮してニーズを話せない方からも聞き出したり、信頼関係を構築できる力

□チームワーク力

周りのメンバーと協力しながらイベントを成功させたり、日々の業務でも、周囲の状況を確認し、働きやすいように行動し、アクシデントが起きた時も現状を分析して、助け合うことができるチームワーク力

□スケジュール管理能力

決められた時間までに終わらせないと行けない業務がいくつかあり、それを果たす為に効率的に考えて動く事で身についた。また、リーダーに昇進してからも、職員との面談する機会や会議の開催の機会ができた事で、業務に支障が出ない時間帯を見つけ、利用することで残業する事なく出来る管理能力。

**［職務経歴］**

□2016年4月〜現在 ●●株式会社

◆事業内容：有料老人ホームの運営 サービス付き高齢者向け住宅の運営

介護保険法による指定居宅介護支援事業

◆資本金：○○億円 従業員数：○○名 非上場

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2016年4月  ～  現在 | **介護付有料老人ホーム** ●●**に介護職として配属（2016年4月〜2017年1月）**  雇用形態／正社員  [担当業務]  ■介護職員業務  ・利用者様の生活支援(入浴・食事・排泄など)  ・レクリエーションの企画／実施  ・清掃/リネン交換業務  ・委員会業務(広報委員会に所属)  **介護付有料老人ホーム** ●●**に介護職として異動（2017年2月〜2019年7月現在）**  雇用形態／正社員  役職／介護リーダー(2018年4月～)  スタッフ数／24名(事務職:4名/看護職:4名/介護職16名)  マネジメント経験／15名(介護職対象)  [担当業務]  ■介護職員業務  ・利用者様の生活支援(入浴・食事・排泄など)  ・レクリエーションの企画／実施  ・担当の利用者様のケアプラン評価  ・担当の利用者様の物品管理  ・清掃/リネン交換業務  ・担当利用者様のご家族に1ヶ月の様子の手紙の作成  ・委員会業務(事故防止委員会/排泄委員会/環境整備委員会/研修委員会)  ■介護リーダー業務  ・新人指導・面談  ・全介護職員との定期面談  ・各介護職員のフロアの配置選定 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（○年○月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※初級レベルですが一通り使用経験あり

**［自己PR］**

介護の仕事で培ってきた傾聴力が私の強みです。

利用者様の中には、職員に気を遣ってニーズを話せない方もいらっしゃいます。そのような方々のニーズを正確に

汲み取るためには信頼関係を築く事が必要だと感じました。

部屋にこもりがちな方には直接部屋の方に訪問し、その方の趣味や昔されていたお仕事など話をして聞く事で、

距離を縮めるように努めました。また、新規で入居された利用者様の方も慣れない場所での生活に不安を抱く方

もいるため、こちらから積極的にお声掛けをし、不安を取り除く為に、コミュニケーションを取りました。

その結果、利用者様の心を開く事ができ、心中にあったニーズを聞き出せるようになり、そのニーズに対応するた

め、チームに伝え、解決策を見出し、実行する事で満足度を上げる事ができました。

また、リーダーに昇進してからは、利用者様だけでなく、職員にも気を配り、コミュニケーションを積極的に取り、時に

は休憩時間や仕事終了後に食事に誘ったりして時間を作り、仕事以外の話をする事で信頼関係を構築しました。

信頼を得ることで、あらゆる不安や問題を遠慮なく私に話して頂くことが出来るようになり、環境を整えることで、離

職率が約４０%減りました。

貴社に対しても努力し続けてまいります。何卒よろしくお願いいたします。

以上