**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

高校卒業後、●●株式会社に入社。食品工場スタッフとして、材料仕込み、ライン作業などの洋菓子製造を経験しました。退社後に短期大学を経て、在学中からアルバイトをしていた▲▲株式会社に入社。子ども向け職業体験テーマパークのスタッフとして直接お客様と関わり、現場運営を行いました。メンバーの育成、来場者のニーズに合わせたサービスの改善を日々行い、高いパフォーマンスを保つ行動を実践してきました。

**［職務経歴］**

■平成24年4月～平成26年3月　●●株式会社

◇事業内容：外食インフラ機能（製造・購買・物流業務）

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：非上場

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 平成24年4月～平成26年3月 | 食品工場　○○に配属【業務内容】・冷凍ケーキ、クリスマスケーキ、ホイップクリームなどの製造・材料計量、調合などの仕込み作業・様々な工程を他従業員と共に行うライン作業・アルバイト従業員への作業指示、各従業員の休憩時間等シフト管理【身に付けたスキル】マネジメント力：各従業員の業務の内容や体調面を常に考慮しながら当日の配置、休憩時間などの管理を行い、常にパフォーマンスを高い水準に保つ。 |

■平成27年9月～現在　▲▲株式会社（アルバイト→契約社員→正社員）

◇事業内容：こどもの職業・社会体験施設「○○」の企画、運営、開発

◇資本金　○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証一部

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 平成27年9月～平成29年3月 | ○○東京　運営部 ○○に配属（アルバイト）　スーパーバイザー【業務内容】・3～15歳の子どもを対象とした職業体験ブースでの、子ども及びその保護者への接客、対応・新人へのトレーニング、サポート |
| 平成29年4月～平成30年10月 | ○○東京　運営部 ○○配属（契約社員）　スーパーバイザー【業務内容】・3～15歳の子どもを対象とした職業体験ブースでの、子ども及びその保護者への接客、対応・新人へのトレーニング、サポート・ヘルプとして他ブースの業務を担当・マネージャー業務補助 【主な実績】平成29年6月　お客様へのサービス内容の見直し、改善を行い、チームの業績が大きく向上したことが評価され、社内表彰にて、所属チームが表彰される。平成30年10月　新人トレーニング内容の見直しによるチームパフォーマンスの向上により、チーム業績、およびお客様からの評価が大きく向上したことが評価され、社内表彰にて、所属チームが表彰される。 |
| 平成30年11月～現在 | ○○東京　運営部 ○○に配属（正社員）　チームリーダーに昇格【業務内容】・3～15歳の子どもを対象とした職業体験ブースでの、子ども及びその保護者への接客、対応・新人へのトレーニング、サポート・ヘルプとして他ブースの業務を担当・マネージャー業務補助  |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許 AT限定（●年●月取得）

・保育士資格（●年●月取得）

・幼稚園教諭二種（●年●月取得）

・小学校教諭二種 （●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※初級レベルですが一通り使用経験あり

**[自己ＰＲ]**

**【ホスピタリティ】**

子ども向け職業体験施設にて、チーム全体でお客様に感動をして頂けるサービスの提供を行えるよう、チーム内での話し合いの場を提案、ミーティング頻度を上げ、それぞれの考え方や技術を共有しやすい環境作りを行いました。また、トラブルやクレームへ誠意を持って対応することで、問題解決、お客様の満足度向上に努めて行きました。その結果、多くのリピーターの獲得。お客様対応が評価され、社内表彰の場にてチーム部門で表彰をしていただくことができました。

**【目標達成力】**

ポジションごとの業績（体験者数）の把握、目標値を明確にするファイルを新たに作成し、スタッフそれぞれが目標をもって働ける環境作りに貢献。その結果、チーム業績（体験者数）前年比約120％を達成しました。

**【積極性】**

自らのスキル向上がお客様の満足度向上に繋がると考え、任意の社内研修等に積極的に参加。その研修で得た技術をトレーニングに組み込み、新人育成により力を入れることで、能動的に動けるスタッフが増え、チーム全体のパフォーマンスの向上に成功。その結果、社内表彰の場にて、二年連続で表彰をしていただくことができました。

以上