**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

主にパチンコスロットのホール業務を行って来ました。ホール業務ではお客様と話す機会が多く、笑顔でお客様を楽しませる接客を目標に接客を行い、入社後約1年でホールリーダーという役職につきホールを管理する立場として、従業員の指導やクレーム対応などを行っておりました。2社目として、▲▲株式会社に入社しました。法人営業として従事しました。

**［職務経歴］**

■2016年4月～2019年4月　株式会社●●（正社員）※在籍期間：●年●か月

◇事業内容：ホールでの接客業務、従業員の指導、クレーム対応等

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2016年4月  ～  2018年3月 | ○○店（パチンコ店）ホールスタッフとして配属  【業務内容】  ・販売、接客業務  ・市場調査（近隣他店舗調査）  ・店内の装飾  ・新スタッフへの接客指導  ・お客様からのクレーム対応  ・島設備、台関係のトラブル対応や修理    **◆主な実績や身に付けたスキル**  ・ホールリーダーになるためのパチンコ営業に関する知識(計数管理やコンプライアンス)  ・お客様のニーズに合わせた接客  ・遊技台をある程度バラシて修理できます。  ・主に営業中のコース管理からホール管理 |
| 2018年4月  ～  2019年4月 | ○○店にホールリーダーとして配属  【業務内容】  ・販売、接客業務  ・市場調査（近隣他店舗調査）  ・店内の装飾  ・新スタッフへの接客指導  ・お客様からのクレーム対応  ・島設備、台関係のトラブル対応や修理  ・新台入替やリニューアルオープンでの現場指揮  ・ホール内のイベント告知、広告類の管理  ・スタッフのシフト調整  **◆主な実績や身に着けたスキル**  ・ホールマネージャーになるためのパチンコスロット店の営業に関する知識(計数管理、コンプライアンス)  ・クレーム対応に関する知識  ・コンプライアンスを守った上での広告類の配置の考え。 |

■2019年6月～2019年10月　株式会社▲▲（正社員）※在籍期間：●年●か月

◇事業内容：家庭用電気製品の製造、業務用熱交換器、熱風発生機の設計、開発、製作

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：非上場

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2019年6月  ～  2019年10月 | 法人営業として従事  【営業スタイル】新規営業　0％　　既存営業　100％  【取引顧客】自動車関連企業  【取引商品】熱交換器  **◆身に付けたスキル**  ・営業職としての基本スキル  ・書類作成のPCスキル |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**[自己ＰＲ]**

私は仕事をしていく中でお客様から見て親しみやすさを感じとってもらえるように意識してきました。接客マイスター試験のシングルマイスターを持っているのですが、その資格でも必要なのはお客様を楽しませる接客です。意識していく中でお客様から声をかけていただくことも多くなり、自分自身コミュニケーションも取れていると実感しました。それはお客様だけでなく従業員、パートスタッフとの関係面でもホールリーダーとしてスタッフが楽しく働ける環境を作るために社員とパート間の壁をなくせるよう、パートスタッフからも意見などが聞けるように良く従業員と話し合いをしてきました。こうしたコミュニケーション能力を営業でも活かせると思っております。

過酷な労働環境の中で粘り強く頑張ってきました。このタフさを活かして、次の仕事でも粘り強く食らいついていこうと思っております。是非とも御社の成長・発展に貢献していきたいと思います。

以上