**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

○○大学中退後、株式会社●●に正社員として新卒入社。店長補佐として、店舗運営全般。店舗マネジメント業務、新人スタッフの育成を担当。その後、株式会社▲▲に入社し、客先常駐のSEとして通信、インフラ業界の設備工事や設定の手順書作成に従事。

**［職務経歴］**

■2015年3月～2018年12月　株式会社●●（正社員）※在籍期間：●年●か月

◇事業内容：居酒屋「いざかや○○」、「○○酒場」の経営

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：非上場

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2015年3月～2018年12月 | ○○店にて店長補佐として営業を担当◆担当業務接客・店舗運営・ホール責任者・シフト作成 ・接客（席へのご案内・注文・配膳・片付け・レジ） ・開閉店作業、在庫管理、清掃、集客導線の企画立案・実施など、店舗 運営にかかわる一連の業務 ・時間帯責任者（売り上げ管理・客単価 UP・新人教育） ◆マネジメント経験店長不在時、店舗責任者としてスタッフの人員管理を担当。 ・新人スタッフ接客トレーニングを担当。 「従業員の満足」「お客さま満足」の徹底を目標としたトレーニングを行い、自分がしてもらってうれしいことをお客様へできるように育成を実施。 ◆実績 ・2018年度社内の覆面調査の結果、所属店舗で年間 1 位獲得。顧客満足度を上げるために、接客の見直し、販売促進サービスの企画・実行した結果、社内で年間 1 位を獲得。 ・2018年度居酒屋甲子園での接客コンテストで社内で唯一、二次予選を突破。◆職務経験上の強み ・従業員満足を考えた行動を実行することができる。 ・トレーナーとしての経験を生かし、話をしやすい雰囲気を作ることができる。◆接客業から学んだこと ・従業員もお客さまも要望はさまざまで、それぞれに合った接し方をしなくてはいけないなと感じた。  |

■2019年2月～2019年7月　株式会社▲▲（正社員）※在籍期間：0年6か月

◇事業内容：SNSゲームのソフトウェア開発、VRコンテンツの開発、IT関連事業の統合的ソリューションの展開

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証マザーズ

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2019年2月～2019年7月 | システムエンジニアとして従事。◆担当業務通信、インフラ業界の顧客先に常駐し、SEとして設備工事や設定の手順書作成に従事。  |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント

 **[自己ＰＲ]**

**【１】幅広い層へのコミュニケーション能力**

接客業務に携わっており、コミュニケーション能力の向上に努めてまいりました。また、前職の居酒屋の社員時代には、新人教育やマネジメント業務も経験してきました。幅広い層へのコミュニケーションに自信があります。

**【２】お客様視点での行動ができる**

前職の居酒屋の社員時代は、お客様満足を第一に置き、接客の見直し、新人の接客トレーニングを実施。その結果社内での覆面調査で全社店舗内1位を獲得ができた。お客様視点で行動することを常に心掛けています。

以上