**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

○○大学を卒業後、株式会社●●に入社。2018年5月より、大手ネット通販配送事業の物流センターに配属され、収支の管理や配車、お客様対応等多岐に渡る業務を行った。これまで3度の異動を経験があり、計４部署に携わったことで得たノウハウを活かし、クレーム数や時間指定便不履行率を大幅な減少に成功している、

**［職務経歴］**

■2018年4月～2019年8月　株式会社●●（正社員）※在籍期間：●年●か月

◇事業内容：物流・倉庫・陸運

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証マザーズ

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2018年4月  ～  2019年8月 | ・物流センターのコスト削減・品質向上のための改善活動  ・商品に関してのお問い合わせに対するお客様対応  ・配送エリアの拡大に伴う、配送コースの再編成  ・軽貨物配送  ・商品の仕分け業務（1日約2500個）  ・ドライバーへの配送ルールの指導（品質向上のため）  ・業務内で発生した経費の精算、金庫管理 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント

**[自己ＰＲ]**

**【１】皆がやりたくない仕事に対しても貪欲にチャレンジし、モノにする力があります。**

例えば、お客様対応は業務内において引き受けたくない仕事として多くの社員から避けられておりましたが、私は積極的に自らお客様対応を引き受け、今では最も得意な業務として自負できるまでに成長致しました。

**【２】どのような状況でも冷静に行動する事が出来ます。**

前職の業務ではイレギュラーな事態に直面することが多く、そのような状況下で「問題解決のために何をしなければならないのか」を考える機会が多かったため、慌てず冷静に行動する力が身に付いたと自負しております。

以上