**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

●●専門学校卒業後、●●株式会社に契約社員として入社。入社後、ラウンジスタッフとして接客、ミール作成、在庫管理、倉庫整理など幅広い業務に従事。2019年4月に正社員として登用。

**［職務経歴］**

■2017年10月～2019年8月　●●株式会社（契約社員として入社）※2019年4月より正社員

●事業内容：【受付・接遇】　空港内ラウンジ業務

●資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証一部

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2017年10月  ～  2019年8月 | ラウンジアテンダントに配属（2019年4月より正社員）  【業務内容】  ・開店準備、閉店作業  ・接客  ・ミール作成  ・在庫管理、倉庫整理    **◆身に付けたスキル**  **【あらゆるお客様の対応能力】**  空港には、あらゆる客層のお客様がいらっしゃいます。例えば、VIP旅客や重要旅客の場合、チェックインされた時点でラウンジ、ゲート、機内へと情報共有されます。ラウンジスタッフとしてしっかりとお客様情報を把握し、事前に接客のイメージを付けた上でお客様をお迎えし、ご満足いただけるよう対応して参りました。結果、あらゆる客層のご対応方法を習得することが出来ました。 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※初級レベルですが一通り使用経験あり

**[自己ＰＲ]**

**【 １ 】相手の立場に合った待遇力には自信があります。**

ラウンジにいらっしゃるお客様は、一般のお客様はもちろん、富裕層やVIPのお客様など世代や立場は様々になります。私は、お客様それぞれに合わせたより良いサービスをご提供するために、常にお客様の行動を観察し、お客様の視点に立つことで、接遇力を身に付けました。その結果、よくラウンジをご利用されるリピートのお客様より顔や名前を憶えていただくことができ、信頼関係を構築することができました。

**【 ２ 】コニュニケーション能力には自信があります。**

普段は関わることのない富裕層やVIPのお客様などと接することで、言葉遣いはもちろんですが、おすすめの食事や飲み物を紹介することで、会話を盛り上げる工夫をしました。ラウンジの食事は１か月毎、アルコール類は３か月ごとに切り替わるので、今月のおすすめを紹介するためにワインなどは、産地と品種を暗記して、スマートな対応と誰にでも共通して話せる話題作りをすることで、コミュニケーション能力が身に付きました。

貴社においても、これまでの経験を活かし努力して参ります。

営業職は初めてとなりますが、実績を上げられるよう精進していく所存です。何卒、よろしくお願い申し上げます。

以上