**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

○○大学を卒業後、●●農業協同協会へ新卒で入社し、受発注業務やクレーム対応、また新商品の企画開発に従事しております。

**［職務経歴］**

■2016年4月～現在　●●農業協同協会（正社員）

◇事業内容：酪農指導、家畜診療事業、配合飼料製造、生産資材供給、乳業消流、肉牛肥育牧場

◇出資金：○○千円　組合人数：○○名　従業員数：○○名　設立：○○年

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2016年4月  ～  現在 | ○○事業部にて顧客対応、新商品の開発を担当  **【担当業務】**  **・顧客対応**  食品の予約・注文・配送や、乳製品の集荷、販売 等  生産者のことを第一に考え、生産者と市場とのパイプ役として、生産に必要な資材を取りまとめることで安価・良質なモノを提供、出荷物をより有利に、高く売るよう、情報提供や販路の取りまとめを行う。  **・新商品開発**  プロジェクトチームに選抜後、新商品の企画、開発を行っております。  ４つの新商品案をプレゼンし、４つとも商品化が決定しました。  **・新人教育担当**  ・マニュアル作成（今までマニュアルがなく作成をした。）  ・業務指導  **◆工夫した点**  ・アナログな労働環境だったため、ミスの軽減に向けて、できる限りデジタル化を行い、ミス軽減をするべく社内対策を行いミスの軽減を実現した。  ・利益の少ない商品をルーティンワークがあったため、発注を行っていたが、売上を見直し、在庫の余剰を削減し、赤字を解消した。加えて人件費削減した。  ・在庫管理も担当していたため、お客様のニーズにあった商品の提案も電話で行っていた。 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント

**[自己ＰＲ]**

**【１】相手視点での行動能力**

少しでも顧客の希望に応えられるよう、何を期待されているのかを顧客の立場から考えて行動することに努めておりました。また、要望にはなかった範囲についても、必ず自分から提案し、顧客の顕在ニーズだけでなく、潜在ニーズにも応えられるよう行動してまいりました。

**【２】目標達成意欲**

チームで新商品のプレゼンテーションを行って、自分の意見に固執せずに他者の意見も取り入れ、商品のニーズや他社製品との差別化するために他社製品を研究分析しました。コンセプトを作って、チームで一緒の目標を追っていけるように意識づけた。

今まで幅広い事業を担当し、成果を残すよう努力してまいりました。現職での経験を活かし、貴社においても即戦力として貢献したいと考えております。よろしくお願い申し上げます。

以上