**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

○○大学を卒業後、株式会社●●に入社。4ヵ月間の実習を経て、○○県にある○○工場に配属。担当製品は家庭用の蓄電池であり、その品質管理・保証を担当しております。

**［職務経歴］**

■2019年4月～現在　株式会社●●（正社員）※在籍期間：●年●か月

◇事業内容：家庭用蓄電池の設計品質保証、製造工程品質保証および管理　所属部内の品質指標集計

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証一部

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2019年4月～現在 | ○○工場に配属新規住宅用または既存住宅用に製造されている家庭用蓄電池の品質保証・管理【担当業務】・信頼性解析ツールを使用した設計段階での品質保証および管理・信頼性解析ツールを使用した製造工程での品質保証および管理・不具合未然防止のための工程パトロール・市場で起こったクレームに対しての対応(不具合解析、解析内容報告など)・部内の品質指標の集計 **◆ポイント**私が担当していたのが、家庭用蓄電池の分析および改善であり、主に組み立て段階で不良品が出ないよう、いわば「最後の砦」として責任感を持ちながら仕事に取り組んでおります。もし不良品が出た場合、それがどんな理由で発生してしまったのか、今後同じようなことを繰り返さないためにどうすればよいのか、チームで話し合い、改善案を見出しております。時には設計者と打ち合わせを行うなど、他部署も巻き込みながら仕事を行うことにより、チームワークを養うことが出来ました。 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（●年●月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント

 **［自己ＰＲ]**

**【１】報告・連絡・相談の徹底**

私は、いわゆる「ほうれんそう」を徹底して業務をしています。特に意識していることは、納期設定です。必要帳票の作成、不具合解析の予定、打ち合わせで上がったアクションアイテムなど、徹底した管理を部内でも心掛けています。部内に配属して1年足らずですが、未設定だった日程を組み込むことで、クローズされていない案件を完了させることができました。具体的には、顧客から来るクレーム回答の期間と数を減少させました。平均的に回答までの時間は、2週間→10日前後となり、未完了案件も20件から現在は7件未満となりました。

**【２】チーム内での力量バランス最適化**

私は、誰が、何が出来て、どうすれば目的まで最適なのかを判断する力があります。私の所属するチームには、私を除きベテラン(50歳以上)の方々しか居りません。そんな方々ですら、担当製品の品質には悪戦苦闘しています。そして単純な作業量の多さもあり、業務時間の超過は当たり前の日常でした。不具合原因の究明に苦戦しているという理由もありますが、私が単純作業の引継ぎを提案してからは時間超過も少なく、不具合原因究明に時間を割くことが大分増えたとお聞きしています。その甲斐あって、通常新人では取ることのできない査定高評価判定をいただくことが出来ました。

以上