**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

高校卒業後、●●株式会社に入社後をして、バスガイドとして旅客業務に従事しております。

**［職務経歴］**

■2016年2月～現在　●●株式会社（正社員）

◇事業内容：一般貸切旅客自動車運送事業

◇資本金：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　本社：○○市○○区○○丁目○○番○○号

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2016年2月  ～現在 | 刈谷営業所 旅客バスのバスガイドとして配属  ■業務内容  ・観光バスに添乗し、観光案内他、旅客に係る旅行業務全般、大型バス運行補助を行う。  ・ツアー内容、添乗員などに関するクレームへの対応  ・共用部分や部屋の施設点検・保持  ・社内サービス、下車誘導、お客様の体調管理、ツアー時間の調整管理、バスのバック誘導等  ■主な実績  ・修学旅行（200人規模以上）で7台をまとめるガイドの総括兼責任者として従事。  ■工夫点  ・バスガイドとして、お客様にホスピタリティのあるサービスを心がける。「不安な点は何か」「欲しているものは何か」を察知できるよう努め、お客様からのアンケートでは、名指しでお褒めの言葉をいただく。  ・バスガイドとして日頃から付加価値を提供できるように従事して参りました。  ・バスのツアースケジュールを事前に確認し、観光地の勉強を行い、お客様により楽しんでいただけるよう事前に準備を怠らないようにしていた。 |

**［資格］**

・国内旅程管理主任者（2016年7月取得）

・サービス介助士（2017年8月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※一通り使用経験あり

以上