**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

2015年3月に●●大学を卒業後、2017年4月に●●株式会社に入社致しました。入社後は接客業に携わり、お客様への接客、サービス、従業員間でのコミュニケーションを通し、コミュニケーションスキルやヒアリングスキルを高めてきました。新人アルバイトの指導、教育、お客様のクレーム対応業務に加え、昨年5月から副主任へ昇格し、店舗が円滑に運用しております。

**［職務経歴］**

■2017年4月～2019年9月　●●株式会社（正社員）※2016年10月～2017年3月はインターンを兼ねたアルバイト

●事業内容：不動産事業、総合レジャー業、アミューズメント事業

●資本金：○○円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2017年4月  ～  2017年10月 | ●●店配属  【業務内容】  ・基本的なパチンコホールの接客業務を担当・  ・お客様の遊戯のサポートや台のトラブル対応  ・ホールの清掃 |
| 2011年4月  ～  2012年3月 | ●●店配属  【業務内容】  ・基本的なパチンコホールの接客業務を担当・  ・お客様の遊戯のサポートや台のトラブル対応  ・ホールの清掃  ・新人スタッフ教育  ・売上等の管理  ・スタッフへの作業の割り振り  ・お客様トラブルの対応  ・ホール全体の管理  ※2018年5月に副主任へ昇格。 |

**［職務経歴］**

■2019年10月～2019年10月　株式会社▲▲

●事業内容：国内技術系アウトソーシング事業

●資本金：○○円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2019年10月 | 技術者として入社し、研修を受講。 |

**［資格］**

・普通自動車第1種免許（2011年2月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※初級レベルですが一通り使用経験あり

**[自己ＰＲ]**

1. **コミュニケーションスキル**

常に、接客を通じてお客様がどのようなサービスを求めているか考えて行動しており、その中でも特に、「積極的なお声かけ」を意識しておりました。お客様に少しでもいい気持ちで帰ってもらうことが私の仕事であると考えているためです。笑顔で積極的にお声かけを行った結果、以前まで2週に1度来店されていたお客様が、毎日来店してくれるようになるなど、集客に貢献することが出来ました。

**【２】マネジメントスキル**

新卒社員や新しく入ったスタッフの教育、指導にも従事しておりました。ただ教えるだけでなく自分がわかりづらかったポイントや自分が気を付けていることなどを併せて教え、実際にやってもらうことで、働きやすさや仕事の覚えやすさを考慮しつつ、指導を行っておりました。

是非、御社の成長と共に私も成長し、会社の発展に貢献していきたいと思います。

以上