**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

　専門学校卒業後、株式会社●●へ新卒入社し、ドレスコーディネーターとして従事致しました。売上数値だけでなく、お客様に寄り添った提案を意識し、成果へ繋げておりました。その後は株式会社▲▲に入社し、株式会社△△にてお客様のサポートを行っております。

**［職務経歴］**

■2018年4月～2020年4月　株式会社●●（正社員）

●事業内容：衣裳事業、リゾート挙式事業、式場事業、写真・映像事業、美容事業

●資本金：○○円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2018年4月  ～  2020年4月 | 衣装事業部　ドレスコーディネーター　●●青山店  【業務内容】  ・販売、接客業務  ・顧客管理  ・商品管理  ・個人売上予算作成  ・採用アシスタント  ・店舗広報    **◆実績**  2018年：売上目標：3,600万円　実績：3,960万円　※達成率110％  2019年：売上目標：3,960万円　実績：4,500万円　※達成率113％  ※2019年12月　年間個人売上直営サロン14店舗合計280名中2位を記録  ※2019年12月　毎月個人売上目標平均250万円に対して平均400万円を達成 |

■2020年5月～現在　株式会社▲▲（契約社員）　※株式会社△△にて就業

●事業内容：衣裳事業、リゾート挙式事業、式場事業、写真・映像事業、美容事業

●資本金：○○円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2020年5月  ～  現在 | ビューティー営業統括部 事業推進1部 △△お客様サポート  【業務内容】  ・原稿制作  ・電話でのシステムサポート  ◆実績  ①予約枠最大化80%以上  ②直前設定85%以上  ③特集クーポン紐付け95%以上  ④クーポン設定95%以上  上記項目を全て達成した結果、2021年1月　チーム最優秀賞を受賞 |

**[自己ＰＲ]**

**人を大切にする力**

私が働く上で大事にしていることは、努力を怠らず、常に人に寄り添いながら仕事をすることです。経験した2社は対面での接客と非対面での提案サービス業でしたが、そこでもやはり人を大切にしてきました。人と接することが好きで、人の喜ぶ顔を見ることで喜びを感じ、やりがいを感じておりました。その為の努力は惜しみません。入社当初は緊張して上手く接客ができないこともありましたが、一人でアイスブレイクの練習をしたり、積極的に先輩スタッフにロープレ指導を依頼したり、お客様から信頼してもらえるようにメイクや髪形を変えました。自分でも成長を実感できるくらい、接客のスキルを磨くことができました。お客様やクライアント様から「担当してもらって良かった」と言っていただけるとそれまでの苦労も全て報われた気持ちになります。あるお客様からは、「いつも丁寧にカウンセリングをしてくれて私の意思を汲み取ってくれる」と言われたことがあります。これからも常に寄り添い、笑顔を忘れずに、貴社での活躍の場を広げていければと考えております。

**目標に向けて動く力**

常に予算達成以上の目標を自身に掲げ、活動をしておりました。数値目標の達成だけでなく、社内で10位以内の成績に入り、社内表彰を獲得すると決意し、その目標に向かって行動をしました。売上金額を上げるために客単価を上げることに注力しました。店舗内で一組当たりの平均単価が40万円だったことから、自身の平均単価を50万円にすることを目標にし、単価アップを意識した行動を常に心がけておりました。「衣装決め」「小物決め」「列席者の衣装決め」と来店回数が平均3回あるので、全ての来店時でしっかりと単価を上げることを意識し、必ず高単価の商材を提案することを行いました。その結果、社内で2位の成績を出すことができ、表彰されることができました。

是非、御社の成長と共に私も成長し、会社の発展に貢献していきたいと思います。

以上