**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

大学卒業後、●●株式会社に新卒入社。みどりの窓口業務を経て、車掌業務に従事。お客様目線を大切することと、一つ一つの業務を丁寧に対応することを心掛け、現在に至ります。

**［職務経歴］**

■2018年4月～現在　●●株式会社（正社員）

◇事業内容：運輸業/流通業/不動産業/その他

◇資本金：○○億円　従業員数：○○人（連結）　設立：○○年○○月

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2018年4月  ～  2020年12月 | ●●駅　駅係員  みどりの窓口でお客様のご希望に沿った切符の販売や、改札での精算業務、お体が不自由な方のお手伝い等を行っております。  【業務内容】  ・切符販売  ・清算業務  ・乗車案内  **◆工夫した点**  1日の乗降客数が10万人の駅を6人で業務をしていました。その為、一人ひとりがその日の業務を確実にこなすことが必要とされていました。新入社員の頃から先輩と同じ業務を求められる為、営業知識の向上に尽力し社内資格を合計で10個修得しました。その結果、駅の総括業務を２年目から担当できるようになりました。また、他の社員の仕事の進捗状況を都度確認し、自分ができる仕事があれば積極的に受け、負担を軽減しました。 |
| 2021年1月  ～  現在 | ●●～●●駅間　車掌  ●●～●●駅間の列車の車掌として運行業務を行っておりました。  【業務内容】  ・列車運行  ・点検業務  **◆工夫した点**  お客様の命を直接お預かりしている業務の為、小さなミスがお客様をお怪我させてしまうことにつながります。一つ一つの動作を確実に実行し、少しでも危険だと思ったら列車を止めて安全を確認しました。また、「人はミスをする生き物」という考えの下、「どうしたらそのミスを減らすことができるか」考え、実行と改善を繰り返しました。その結果、現在もミスすることなく乗務しています。 |

**[自己ＰＲ]**

みどりの窓口での営業は、まずはよくお客様の状況を聞き、お客様のご要望を理解しました。お客様にとって快適で楽しく旅行ができるよう、旅程に合わせて通常の切符ではなく、お得な周遊切符を提案するなどお客様目線第一を心がけていました。

車掌では、常に潜むリスクについて考え、直ちに安全最優先の判断ができるようにしました。また、秒単位で決められた動作を確実にこなし列車の通常運行に努めました。

是非、御社の成長と共に私も成長し、会社の発展に貢献していきたいと思います。

以上