**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**■職務経歴概要**

大学卒業後、株式会社●●に入社。●●のレディースブランドで販売員として従事しております。学生時代よりアルバイトでアパレルの販売を経験し、アルバイトを含め通算6年の販売経験があります。顧客作り及び管理、売上管理、在庫管理、店舗VMDと店舗運営、後輩育成にも携わっています。

**■職務経歴詳細**

**2019年4月～現在　株式会社●●**

［事業内容］婦人服・紳士服及び雑貨等の企画、製造卸、販売

［資本金］○○百万円／ ［売上高］○○百万円（2019年）／ ［従業員数］○○名

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **期間** | **業務内容** |  |
| 2019年4月  ～  現在 | 【「●●　●●店」  ［担当業務］  ・接客、販売  ・レジ業務  ・在庫管理  ・売上管理  ・電話対応  ・売り場レイアウト作成  ・商品知識の習得  ・DM作成  ・コーディネート提案  ・クレーム対応  ・開店準備、閉店作業  ［人員構成］店長1名、サブ1名、スタッフ2名  ［担当顧客/メインターゲット層］20代〜80代  ［工夫点］  ・新規のお客様開拓だけでなく、未来店顧客なども掘り起こしDM発送やTELアプローチを実施  ・DMの内容をそれぞれのお客様に合わせ作成  ・店舗の清掃を率先し、常に気持ちの良い状態でお客様に接する  ・他のスタッフの接客時に、スムーズな動きができるよう定期的なストック場の商品整理  （アイテム・品番ごとに区分け） |  |

**■PCスキル/テクニカルスキル**

　　Word　　　：基本操作

　　PowerPoint：基本操作

　　EXCEL ：基本動作

**■資格**

・普通自動車免許

・色彩検定2級

・ファッションビジネス検定2級

**■活かせる経験・知識・技術**

・関係構築力

お客様には丁寧な対応を心掛け、本音や不安を話して頂ける関係性を築き、初対面の方ともすぐに打ち解け関係性を作って参りました。営業もお客様との関係性が重要であるので、この力は必ず活かすことの出来るスキルだと思います。

・チーム力、協調性

同じ業務に関わる社員同士が気持ちよくコミュニケーションがとれ、協力出来る関係性を作ることが出来ます。どんな状況でも落ち着いて接し、周囲を安心させられる存在になれる様に努めて参りました。お客様だけでなく、上司部下関係なく良好な関係でいることが出来、社内でのコミュニケーションがスムーズにとれ仕事がしやすい環境を作ることが出来ます。

**■自己PR**

・傾聴力

入社当初はいかに商品を売り込むかばかり考えており、なかなか自分の顧客が増えませんでした。そこでただ商品知識を増やすだけではなく、上司とお客様の会話を聞き良い部分を真似しつつ自分なりの接客スタイルを身につけていきました。お客様が何を求めているのか、どこ改善したいのかなど、時折洋服には関係ない様な話題も織り交ぜながらしっかりヒアリングをして提案することを心がけておりました。その結果、最初は人見知りのお客様も心を開き定期的に来店して頂ける様になりました。

以上、何卒宜しくお願いいたします。