**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**■職務経歴概要**

専門学校卒業後、フードサービス事業、ライフスタイル事業を展開する株式会社●●に入社。イタリアンレストラン「●●レストラン」に配属となり、ホールでの接客業務を中心に担当。

**■職務経歴詳細**

**2019年4月～現在　株式会社●●**

［事業内容］フードサービス事業、ライフスタイル事業等

［資本金］○○百万円／ ［売上高］○○億円／ ［従業員数］○○名

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **期間** | **業務内容** |  |
| 2019年4月  ～  現在 | 「●●レストラン」  ［担当業務］  **・接客、販売**  **・レジ業務**  **・在庫管理**  **・売上管理**  **・電話対応**  **・売り場レイアウト作成**  **・商品知識の習得**  **・DM作成**  **・コーディネート提案**  **・クレーム対応**  **・開店準備、閉店作業**  ［人員構成］店長1名、サブ1名、スタッフ1名  ［担当顧客/メインターゲット層］20代〜40代 |  |

**■PCスキル/テクニカルスキル**

　　Word　　　：基本操作

　　PowerPoint：基本操作

　　EXCEL ：基本動作

**■資格**

サービス接遇検定3級

公益社団法人色彩検定協会3級色彩コーディネーター

日本フードコーディネーター協会フードコーディネーター3級

食品衛生責任者

**■自己PR**

・来店客に気持ちいいと感じてもらえる接客姿勢

リピート客を増やすため、「次回も来店したい」と思っていただけるような接客を心がけました。お客様が何を望んでいるのか気を配りつつも、常に笑顔を絶やさず、スピードにこだわり、料理を出すタイミングなどにもこだわりました。また、アンテナショップに併設されているレストランということもあり●●県にゆかりのある方が多く来店されその方ともコミュニケーションを取りお腹だけでなく心も満足していただけるような接客を心がけています。

・コミュニケーション力

様々なお客様と接する中で、お客様の立場や状況に応じてコミュニケーションを変えて対応することを常に意識しました。お客様の状況やコミュニケーションスタイルに応じて自身の表現や提案も変えることで客単価の向上や顧客満足度の向上につながりました。