**職務経歴書**

●年●月●日 現在

氏名　いい求人　太郎

**［職務概要］**

専門学校卒業後、株式会社●●入社。●●にてゲスト対応を経験。その後、▲▲水族館▲▲水族館にて飼育業務を担当、△△歯科クリニックにて歯科助手業務にて治療のアシストや発注業務を行う。

**［職務経歴］**

■2010年5月～2011年12月　株式会社●●（アルバイト）※在籍期間：1年8ヶ月

◇事業内容：レジャーサービス

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：東証一部

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2010年5月～2011年12月 | 運営本部●●　配属●●担当担当エリア内のパレードやショーをご覧いただく為、鑑賞エリアへご案内・誘導・安全確保・迷子対応・他部署へのヘルプ業務を行う**◆工夫した点**老若男女幅広く多くのお客様がいらっしゃるので、担当エリアのことだけではなく担当以外のことについても学習し知識を身に着け臨機応変な対応ができるよう心掛けておりました |

■2012年1月～2018年3月　▲▲水族館株式会社（契約社員）※在籍期間：6年3か月

◇事業内容： レジャーサービス

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：非上昇

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2012年1月～2018年3 | ▲▲水族館株式会社　▲▲水族館　展示飼育部・海獣チーム　所属・マゼランペンギン、ミナミオットセイ担当・展示生物の飼育　調餌・掃除・生物体調管理・繁殖　など・企画立案実施　バレンタイン・クリスマスなど季節によってのイベントを生物たちと関連させた企画　妊婦向けワークショップ　ペンギン本発売時販売促進ワークショップ企画　他社映画公開イベント時生物たちと関連させた企画　双眼鏡にて生物観察ワークショップ　　　飼育員監修のペンギン、オットセイぬいぐるみ作成、館内カフェにて飼育員監修パフェ作成　など・資料作成　イベント企画書・飼育生物管理表作成　など・獣医師補助　獣医師補助として採血検査、顕微鏡検査、生物健康診断、薬品管理　など**◆工夫した点**飼育員以外の活動 飼育員としての業務以外にも、担当している生物につて知ってもらうべくいろいろな企画立案実施し生物について知ってもらう機会を多く作りました。 |

■2018年8月～2020年3月　△△歯科クリニック（正社員）※在籍期間：1年8ヶ月

◇事業内容： 歯科医院

◇資本金：○○億円　売上高：○○億円　従業員数：○○名　設立：○○年○○月　株式公開：未上場

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2018年8月～2020年3月 | △△歯科クリニック　歯科助手　配属・歯科医師補助薬品準備・治療器具準備など・受付業務会計・予約・販売など・クリニック管理タイムカード計算・物品管理・保健管理、申請など**◆工夫した点**歯科クリニックは専門用語が多く、教わった事を必ずメモまとめ直し表にすることで見返してすばやく解決できるようにし柔軟に動けるようにした。 |

**［資格］**

・書道5段（2005年3月合格）

・実用英語検定3級（2005年6月合格）

・日本語ワープロ検定3級（2007年12月）

・情報処理技能検定3級（2007年12月）

・普通自動車第1種免許（2008年2月取得）

・潜水士（2008年10月取得）

**［PCスキル］**

・ワード、エクセル、パワーポイント　※初級レベルですが一通り使用経験あり

 **[自己ＰＲ]**

私は、周りをよくみて他人の意見をよく聞き意思の疎通を図ることができます。学生時代の研修先や前職では、多くの方々の意見を聞くことでコミュニケーションを取りつつ物事を柔軟に考える事が出来ることを評価していただけました。

以前お客様をご案内させていただいた際、お客様とお話しをして何を望んでいるのかを考え仲間同士で話し合うことで他人の意見や自分の意見をまとめ一つの物事に対して一通りの考え方ではなく多くの考えを持ちご案内することで、本当にありがとう、また来るね。と、お客様に言っていただくことができました。このことを活かし、お客様により良いものを提供できるようこれからも努力を重ね、接客業で大切な思いやりの心を大切にしていきます。

以上